

In diesem Dokument erläutern wir Ihnen die wichtigsten Informationen zum Smart Paws Produkt Basic Care. Ausführliche Informationen zu dem Tarif erhalten Sie, indem Sie auf das Feld „Vollständige Versicherungsbedingungen“ auf dieser Seite klicken.

Was ist versichert?

- Abdeckung der medizinischen Behandlungskosten Ihres Haustiers bis zu einem jährlichen Limit von **CHF 2'500**.
- Wir verpflichten uns zur lebenslangen Versicherung Ihres Haustieres, wenn Sie Ihre Prämie weiterhin wie geplant bezahlen.
- Das jährliche Limit von **CHF 2'500** steht Ihnen jedes Jahr aufs Neue zur Verfügung, sofern Sie den Vertrag verlängern.

Was ist in den CHF 2'500 enthalten?

- **Tierärztliche Beratung und körperliche Untersuchung, Diagnose, Behandlung einschliesslich Kosten für Chirurgie, Pflege und Medikamente für alle Erkrankungen, Krankheiten oder Verletzungen** - einschliesslich erblicher oder angeborener Leiden.
- Ihr Versicherungsschutz greift auch bei wichtigen **Notfallbehandlungen auf Reisen im Ausland**.
- **Ergänzende Therapien**, die von Ihrem Tierarzt empfohlen werden, einschliesslich Physiotherapie, Hydrotherapie, Akupunktur und Chiropraktik.
- **Zahnärztliche Notfallbehandlung** durch Unfallverletzung oder als Nebeneffekt einer ernsthaften Erkrankung oder Verletzung.
- **Kostenübernahme der Tierpension im Notfall** von bis zu CHF 200 - Wenn Sie länger als 5 Tage eine medizinische Notfallbehandlung benötigen und sich kein Familienmitglied oder Freund/in um das Haustier kümmern kann.
- Bis zu CHF 500 bei **Verlust durch Diebstahl**, wenn das Haustier nicht innerhalb von 10 Wochen gefunden wird.
- **Sterbegeld** CHF 200.

Ihr Anteil – Der Selbstbehalt

Für jede neue Diagnose in einem Versicherungsjahr zahlen Sie nur die ersten CHF 100. Die CHF 100 Selbstbehalt sind pro Versicherungsjahr neu zu leisten.

Hier ein paar Beispiele:

1. Beispiel:

Das Haustier hat ein Verdauungsproblem und die Kosten für die Diagnose, Behandlung und Medikamente belaufen sich auf CHF 450. Später in diesem Versicherungsjahr hat das Haustier eine Verletzung, die CHF 1'250 für Operationen und Medikamente erfordert. Die von Ihnen und Smart Paws zu zahlenden Beträgen wären wie folgt:

<u>Verdauungsproblem</u>	CHF 450	<u>Behandlung der Verletzung</u>	CHF 1'250
Sie zahlen	CHF 100	Sie zahlen	CHF 100
Wir zahlen	CHF 350	Wir zahlen	CHF 1'150

2. Beispiel: Das Haustier hat eine Krankheit, bei der im 11. Monat des Versicherungsjahres eine Operation (CHF 2'000) und zusätzlich weitere 3 Monate (CHF 430 x 3) fortlaufende medizinische Behandlung notwendig ist. Die Gesamtkosten für die vollständige Behandlung betragen CHF 3'290. Die von Ihnen und Smart Paws zu zahlenden Beträgen wären folgende:

1 Jahr	<u>Kosten der Behandlung</u>	CHF 2'430
	Sie zahlen	CHF 100
	Wir zahlen	CHF 2'330
2 Jahr	<u>Kosten der Behandlung</u>	CHF 860
	Sie zahlen	CHF 100
	Wir zahlen	CHF 760

Was ist nicht versichert?

- Vorerkrankungen: Wir übernehmen keine Kosten im Zusammenhang mit der Diagnose oder Behandlung von Krankheiten oder Verletzungen, die bereits vor Beginn des Versicherungsschutzes auftraten oder Symptome zeigten.
- Verschreibungspflichtiges Futter.
- Schwangerschaft oder Unfruchtbarkeit: Kosten im Zusammenhang mit Schwangerschaft, Scheinträchtigkeit oder Unfruchtbarkeit sind ausgeschlossen.
- Routine- oder vorbeugende Behandlungen wie Impfungen, Floh-, Zecken- oder Wurmkuren, Fellpflege, präventive Zahnbehandlungen oder Behandlungen zur Gewichtskontrolle.
- Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind zudem
 - Die Kosten für den routinemässigen Gesundheits-Check
 - Die Kosten für Impfungen
 - Die Kosten für Kastration und Sterilisation
 - Die Kosten für das Einsetzen eines Mikrochips

Wie kann ich bezahlen?

Sie können entweder monatlich oder jährlich per Lastschrift bezahlen.

Was muss ich tun, um die Leistungen dauerhaft in Anspruch nehmen zu können?

- Zahlen Sie die Prämie am Fälligkeitstag. Wenn Sie Ihre Prämien nicht innerhalb des vereinbarten Zeitraums bezahlen, entfällt der Versicherungsschutz.
- Alle Informationen müssen wahrheitsgemäss sein, wenn Sie Ihre Versicherung beantragen oder Rechnungen einreichen, und über entsprechende Änderungen müssen Sie uns rechtzeitig informieren.
- Tragen Sie Sorge dafür, unnötige Krankheiten, Verletzungen oder den Diebstahl Ihres Haustieres zu vermeiden.

Einen Anspruch geltend machen

Wir haben innovatives Erstattungsverfahren und Gehen davon aus, dass 96 % aller angemessenen Behandlungskosten innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung bezahlt werden. Ansprüche werden normalerweise direkt an den Tierarzt überwiesen, sodass Sie nur den Selbstbehalt oder einen möglichen Differenzbetrag an den Tierarzt zahlen müssen.

Einreichen einer Rechnung nach der Behandlung - Sie füllen ein einfaches, einseitiges Erstattungsformular aus, welches den Tierarzt gleichzeitig dazu berechtigt, Einzelheiten zur Behandlung und die medizinische Krankengeschichte an uns weiterzugeben. Eine Onlineversion des Formulars finden Sie auf der Seite „Eine Rechnung einreichen“. Dieses Formular sendet die Behandlungsdetails zur Bearbeitung direkt an Smart Paws. Alternativ kann das Formular ausgedruckt und dann an Smart Paws gesendet werden.

Auch der Tierarzt füllt ein einseitiges Onlineformular aus, um die Details und notwendigen Kosten des Anspruchs zu bestätigen. Gleichzeitig wird uns die Krankenakte des Haustieres gesendet.

Wenn Sie bereits eine Zahlung an den Tierarzt geleistet haben, wird uns dies vom Tierarzt bestätigt und die Zahlung kann direkt auf Ihr Bankkonto erfolgen.

Vorabgenehmigung - Ihr Tierarzt kann sich vor einer grösseren Behandlung an unsere Leistungsabteilung wenden, um die erforderliche Behandlung und die zu erwartenden Kosten zu besprechen. Im Anschluss erhält die Praxis von uns die Zusage und einen Vorabgenehmigungscodes, der zum Zeitpunkt der Antragstellung erstellt wird.

Der Erstattungsantrag und die Rechnung müssen entweder vom Tierarzt oder vom Kunden vor Weiterbearbeitung per E-Mail bei uns eingegangen sein. Bitte senden Sie diese per Mail an: vettrust@smartpaws.ch, es ist auch möglich dieses Formular ausdrucken und ausgefüllt per Post an Smart Paws, Innere Margarethenstrasse 5, 4051 Basel zurücksenden.

Sollten Sie Fragen zum Erstattungsprozess haben, rufen Sie uns gerne an. 061 204 55 40.

Widerrufsfrist

Wir hoffen natürlich, dass Sie mit Ihrer Versicherung zufrieden sind. Wenn sie jedoch aus irgendeinem Grund nicht Ihren Erwartungen entspricht, können Sie innerhalb der ersten 14 Tage nach Erhalt der Versicherungsdokumente kündigen. Wenn kein Anspruch geltend gemacht wurde, erhalten Sie eine volle Rückerstattung der gezahlten Prämie.

Wir sind da, um Ihnen zu helfen

Wenn Sie Fragen haben oder eine Beratung wünschen, kontaktieren Sie uns über vettrust@smartpaws.ch oder rufen Sie uns gerne an unter 061 204 55 40.